

0 71822 4 - 1

На правах рукописи

КОРОТКОВА

Анна Леонидовна

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ
РАБОТНИКА СФЕРЫ СЕРВИСА
В УСЛОВИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЛИЦЕЯ**

**13.00.08 - теория и методика
профессионального образования**

АВТОРЕФЕРАТ

**диссертации на соискание ученой
степени кандидата педагогических наук**

Казань 2000

Диссертация выполнена в Центре Казанского государственного
технологического университета по подготовке и повышению квалификации
преподавателей вузов Поволжья и Урала.

Научный руководитель:

доктор педагогических наук, профессор Л.И.Гурье

Официальные оппоненты:

доктор философских наук, профессор Волович Л.А.

кандидат педагогических наук, доцент Аухадеева Л.А.

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
КФУ



0000947884

Ведущая организация:

Казанская государственная академия культуры и искусств

Защита состоится "13" 12 2000 г. в 14 часов на заседании
диссертационного совета Д.63.37.04 по защите диссертаций на соискание
ученой степени доктора (кандидата) педагогических наук при Казанском
государственном технологическом университете по адресу: 420015, г.Казань,
К.Маркса,68

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Казанского
государственного технологического университета.

Автореферат разослан "11" 11 2000 г.

Ученый секретарь диссертационного
совета, кандидат педагогических наук,
доцент

М.А.Агишева

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯПРОСВЕЩЕНИЕ
2008 г.

Современный этап развития общества ставит качественно новые задачи в области образования и развития личности - основной движущей силы социального, экономического и культурного прогресса.

Глобальная цель образования на этом этапе - сделать человека "м... не "знающим", а понимающим, чувствующим, культурным, т.е. подготовить к реальной жизни в сложном и противоречивом мире, обеспечить тем самым развитие культуры общества в целом" (О.В.Долженко). Именно активное знание, умение творчески применять его, лежит сегодня в основе образованности, культуры личности и общества.

Таким образом, в обществе, переживающем период коренных преобразований, ощущается необходимость в новой парадигме профессионального образования, которая должна быть ориентирована на личность обучаемого.

Продукт системы профессионального образования - профессионал того или иного уровня квалификации - сегодня должен обладать не только определенным объемом профессиональных знаний, умений и навыков, но и достаточно высоким уровнем общей и профессиональной культуры. Это требует коренной перестройки сложившейся системы образования, так как отсутствуют не только модель и концепция педагогических и психологических условий формирования профессиональной культуры, но и само понятие "профессиональная культура" не является достаточно четко сформулированным и относящимся к числу педагогических категорий.

Еще меньше уделяется внимания определению состава и структуры профессиональной культуры работников конкретных профессий и специальностей, особенно относящихся к непроеизводственной сфере. Известно, что за годы господства планового индустриализма в нашей стране выработалось крайнее пренебрежение к тем отраслям народного хозяйства, продукция которых выступает в виде целесообразной деятельности людей. Одной из наиболее пострадавших в результате подобной политики оказалась сфера сервиса.

Особенность сферы сервиса заключается в том, что ее работникам приходится иметь дело, прежде всего, с людьми. Их запросы, предпочтения, переживания должны чутко восприниматься работниками данной сферы профессиональной деятельности, однако многолетнее ее функционирование по печально известным законам "ненавязчивого сервиса" привело к негативному отношению со стороны потенциальных потребителей услуг. Это отношение

было вызвано многими причинами, среди которых одна из самых главных - невысокий уровень общей и профессиональной культуры работников сферы сервиса, приводящий к крайне низкому качеству их труда. Данное положение дел сложилось в результате неполноценной профессиональной подготовки работников для данной сферы. Как отметил на Совещании рабочей группы ЮНЕСКО начальник Управления учебных заведений начального профессионального образования Министерства общего и профессионального образования РФ Е.Я.Бутко, 10-15 лет назад 90% профессиональных учебных заведений были настроены на подготовку кадров для отраслей группы А, т.е. тяжелой промышленности и производства средств производства, и в общем объеме подготовки все, что касается профессий группы сервиса или непромышленной сферы, составляло максимум 6-10 процентов.

Недальновидная политика государства по отношению к такой перспективной отрасли народного хозяйства, как сфера сервиса, может привести к непоправимым последствиям для темпов экономического развития Российской Федерации, т.к. в индустриально развитых странах ускорение темпов общественного производства произошло не только за счет высоких технологий, но и вследствие целенаправленного возрастания уровня человеческих потребностей, а, следовательно, и бурного развития тех отраслей, которые обеспечивали их удовлетворение, то есть сервиса. Возрастание роли и значимости данной сферы в жизнедеятельности человека получило в научных исследованиях наименование процесса "сервисизации".

Чтобы исправить сложившееся положение, в России в 1997 году была принята правительственная программа на 1997-2000 гг., направленная на реконструкцию торговли и сферы обслуживания, в 1999 г. появилась концепция развития сервиса в РФ, обосновывающая необходимость интенсивной модели профессионального образования в этой сфере.

В настоящее время качество услуг, оказываемых населению, можно повысить только за счет появления принципиально новой системы профессионального обучения специалистов для данной отрасли. Эта система должна быть направлена на формирование целостной профессиональной культуры у будущего работника сферы сервиса.

В данном исследовании мы рассмотрели процесс формирования профессиональной культуры работника сферы сервиса в учебном заведении начального профессионального образования – профессиональном лицее.

Анализ практики работы учебных заведений НПО показал, что в условиях начальной профессиональной школы успешно формируются лишь

отдельные элементы профессиональной культуры. Они связаны в основном с достижением следующих ближайших целей – овладение профессией в рамках требуемого разряда и квалификации, знаниями в пределах программного материала и т.п., которые не оказывают существенного влияния на перспективу профессионального роста человека, на способность самостоятельно видеть перспективу изменения своей профессиональной деятельности и выбирать траекторию профессионального самосовершенствования.

Анализ психолого-педагогической, философской, социологической, культурологической литературы по теме исследования показал, что проблема формирования профессиональной культуры разрабатывается сравнительно недавно. Всю научную литературу по исследуемой проблеме можно с определенной долей условности разделить на несколько основных направлений.

Первое составляют труды специалистов по теории культуры, таких, как А.И.Арнольд, Э.А.Баллер, В.С.Библер, Е.В.Боголюбова, В.Е.Давидович, Ю.А.Жданов, Н.С.Злобин, Э.Ион, М.С.Каган, Д.С.Лихачев, Э.С.Маркарян, В.М.Межуев, Ю.А.Муравьев, П.А.Сорокин и др.

Во втором можно назвать исследования, посвященные изучению культуры труда, и, в частности, профессиональной культуры, и анализирующие полученные эмпирические результаты. Развивают это направление А.С.Арутюнов, Н.Г.Багдасарьян, П.М.Батура, В.Л.Бенин, Ю.В.Бромлей, Ю.А.Жданов, И.И.Зарецкая, Л.В.Иванова, В.И.Козлачков, А.А.Криулина, В.С.Комбаров, Г.М.Кочетов, П.В.Кузьмин, В.А.Лапшов, Ю.Д.Мишин, И.М.Модель, М.Н.Мухамбаева, И.Г.Панин, И.В.Плотникова, В.А.Праворотов, Э.А.Соколов, Г.Н.Соколова, Е.Б.Спаская, И.В.Шапко, С.Г.Шуралев, Е.А.Эйхельберг и др.

Третье направление исследований касается нравственного и этического аспектов в профессиональной культуре: Г.В.Безродная, Г.И.Белякова, В.С.Библер, Е.Н.Богданов, Л.Н.Коган, Н.С.Кузнецов, А.М.Николаевская, Е.Г.Силияева, И.В.Шарова, В.М.Шепель, Ф.Н.Щербак, В.А.Ядов и др.

Отдельным направлением мы выделяем исследования, которые в той или иной степени затрагивают проблемы подготовки специалистов для сферы сервиса. Этой проблемы в разные годы касались следующие авторы: В.Н.Зубков, Р.Д.Каверина, А.А.Михайлов, Б.И.Ройзман, Р.В.Чернышева, Г.Д.Хорошавина, В.А.Яценко и др.

Однако, ни в одной работе не рассматривалось содержание понятия “профессиональная культура работника сферы сервиса”, не ставился вопрос

исследования процесса формирования профессиональной культуры в учебном заведении начального профессионального образования. В рамках нашего исследования можно констатировать наличие **противоречия** между объективной необходимостью формирования профессиональной культуры работника сферы сервиса в условиях УНПО (профессиональном лицее) и недостаточной разработанностью данной научной проблемы в системе профессиональной подготовки. Поэтому, для наиболее успешного формирования профессиональной культуры будущих работников сферы сервиса необходимо четко определить состав и структуру формируемого качества, определить педагогические условия формирования профессиональной культуры в условиях профессионального лицея.

Эта необходимость позволяет сформулировать **проблему** исследования: каковы педагогические основы формирования профессиональной культуры работников сферы сервиса в УНПО.

Цель исследования:

разработать и обосновать комплекс педагогических условий формирования профессиональной культуры будущих работников сферы сервиса в профессиональном лицее.

Объект исследования:

процесс формирования профессиональной культуры работников сферы сервиса в профессиональном лицее.

Предмет исследования:

педагогические условия формирования профессиональной культуры работников сферы сервиса в профессиональном лицее.

Гипотеза исследования:

эффективность формирования профессиональной культуры работников сферы сервиса в профессиональном лицее может повыситься при реализации следующих условий:

- Непрерывность процесса формирования профессиональной культуры, обеспечиваемая деятельностью профессионального лицея на доучебном (система профориентации), учебном (комплекс педагогических условий формирования профессиональной культуры) и послеучебном (мониторинг процесса профессионального становления выпускника) этапах.
- Направленность образовательно-воспитательного процесса, его содержания, форм организации, методов на формирование положительной мотивации учащихся к учебной и профессиональной деятельности, профессионально

значимых качеств, способствующих развитию профессиональной культуры, и на развитие потребности учащихся в дальнейшем профессиональном самосовершенствовании.

- Введение в содержание учебного процесса профессионального лица интегративного курса “Основы профессиональной культуры работника сферы сервиса” и проблемных учебно-профессиональных ситуаций, направленных на формирование целостного представления о будущей учебной и профессиональной деятельности.
- Обусловленность выбора форм организации, методов, средств обучения целевой направленностью подготовки будущего работника сферы сервиса, особенностями профессиональной деятельности в данной сфере, типичными затруднениями и ошибками.
- Специальная и психолого-педагогическая подготовка преподавателей и мастеров производственного обучения ПЛ в области теории и методики формирования профессиональной культуры (теоретические семинары, практические занятия, тренинги и др.), позволяющая эффективно формировать профессиональную культуру учащихся средствами преподаваемых учебных дисциплин.

Задачи исследования:

1. Определить сущность и содержание понятия “профессиональная культура”.
2. Раскрыть особенности профессиональной культуры работника сферы сервиса;
3. Определить содержание, способы, этапы формирования профессиональной культуры работника сферы сервиса в УНПО (на примере процесса подготовки парикмахеров в Казанском профессиональном лицее №41);
4. Определить и обосновать комплекс педагогических условий, направленных на формирование профессиональной культуры в процессе подготовки работника сферы сервиса (парикмахера) в профессиональном лицее.
5. Экспериментально апробировать эффективность педагогических условий формирования профессиональной культуры работника сферы сервиса в профессиональном лицее.

Методологической основой работы явились

- фундаментальные труды отечественных и зарубежных педагогов, психологов, социологов, философов, культурологов;
- научная литература по общим вопросам педагогики, психологии, философии, культурологии;

- исследования ученых в области теории культуры;
- программно-методическая документация для учреждений начального и среднего профессионального образования.

Теоретическую базу исследования составляют положения и выводы, сделанные по различным аспектам совершенствования содержания профессионального образования (С.Я.Батышев, А.А.Кирсанов, И.Я.Лернер, Н.М.Новиков и др.); концепция развития личности в обучении (Б.Г.Ананьев, Л.И.Божович, Л.А.Волович, А.А.Кирсанов, М.И.Махмутов, Р.Х.Шакуров, Н.М.Таланчук и др.); принцип единства сознания и деятельности (Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, Д.Н.Узнадзе и др.); теория проблемно-развивающего обучения (И.Я.Лернер, М.И.Махмутов, М.Н.Скаткин и др.); теория мотивационного обеспечения учебно-воспитательного обучения (О.С.Гребенюк, М.Г.Рогов, Р.Х.Шакуров и др.).

Методы исследования включали в себя: теоретический анализ психолого-педагогической, социологической, культурологической, философской, специальной литературы, материалов периодической печати по теме исследования; методы сбора эмпирической информации (наблюдение, анкеты, беседы, интервью); методы математической статистики. С помощью исторического метода проанализирован широкий спектр существующих подходов к определению содержания и построению моделей профессиональной культуры, выявлен круг идей, положений, взглядов, подлежащих анализу и обобщению. Теоретический метод позволил обобщить результаты исследования и интерпретировать профессиональную культуру специалиста сферы сервиса с позиций новых фактов и конкретных условий протекания учебно-воспитательного процесса в УНПО (профессиональном лицее).

Эмпирическая апробация разработанных педагогических условий осуществлялась в ходе эксперимента (на базе профессионального лицея № 41), который предусматривал наблюдение за учебно-профессиональной деятельностью учащихся и преподавательской деятельностью; анкетирование и тестирование учащихся, преподавателей, мастеров производственного обучения.

Достоверность результатов обеспечивалась использованием методологических позиций, комплексом теоретических и эмпирических методов, адекватно отвечающих предмету, цели и объекту исследования; целенаправленным анализом реальной педагогической практики и педагогического опыта, комплексным характером опытно-экспериментальной

работы; применением методов исследования, проверенных на надежность и валидность; качественным анализом результатов исследования с опорой на фундаментальные методологические и теоретические положения педагогической науки.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключается в том, что

1) Раскрыты структура, содержание и особенности профессиональной культуры работников сферы сервиса;

2) Определены и обоснованы педагогические условия формирования профессиональной культуры работников сферы сервиса в профессиональном лицее:

- Непрерывность процесса формирования профессиональной культуры, обеспечиваемая деятельностью профессионального лица на доучебном (система профориентации), учебном (комплекс педагогических условий формирования профессиональной культуры) и послеучебном (мониторинг процесса профессионального становления выпускника) этапах.
- Направленность образовательно-воспитательного процесса, его содержания, форм организации, методов на формирование положительной мотивации учащихся к учебной и профессиональной деятельности, профессионально значимых качеств, способствующих развитию профессиональной культуры, и на развитие потребности учащихся в дальнейшем профессиональном самосовершенствовании.
- Введение в содержание учебного процесса профессионального лица интегративного курса “Основы профессиональной культуры работника сферы сервиса” и проблемных учебно-профессиональных ситуаций, направленных на формирование целостного представления о будущей учебной и профессиональной деятельности.
- Обусловленность выбора форм организации, методов, средств обучения целевой направленностью подготовки будущего работника сферы сервиса, особенностями профессиональной деятельности в данной сфере, типичными затруднениями и ошибками.
- Специальная и психолого-педагогическая подготовка преподавателей и мастеров производственного обучения ПЛ в области теории и методики формирования профессиональной культуры (теоретические семинары, практические занятия, тренинги и др.), позволяющая эффективно формировать профессиональную культуру учащихся средствами

преподаваемых учебных дисциплин.

Результаты исследования содержания понятия и процесса формирования профессиональной культуры работников сферы сервиса в УНПО (профессиональном лицее) вносят вклад в дальнейшее развитие системы начального и среднего профессионального образования в той ее части, которая касается развития личности профессионала.

Практическая значимость исследования заключается в том, что на его материалах диссертантом разработан, апробирован и внедряется в образовательный процесс ПЛ № 41 г.Казани учебный курс “Основы профессиональной культуры работника сферы сервиса”.

Результаты исследования позволяют преподавателям ПЛ использовать в практической деятельности теоретические положения и практические рекомендации, реализация которых существенно повысит эффективность профессиональной подготовки работников сферы сервиса. Курс используется при подготовке по профессии “Парикмахер”.

Этапы исследования.

В исследовании условно можно выделить три этапа, основное содержание которых состоит в следующем.

На первом этапе (1996-1998 гг.) изучалось состояние проблемы формирования профессиональной культуры в педагогической и психологической науках, практике начального, среднего и высшего профессионального образования; определялись методологические предпосылки исследования; формировались цели, задачи, гипотеза научного поиска; разрабатывались программа и методика констатирующего эксперимента. Проводился констатирующий эксперимент и обобщались его результаты.

На втором этапе (1998-1999 гг.) на основе теоретической базы были выявлены содержание и структура профессиональной культуры работника сферы сервиса, разработаны и обоснованы педагогические условия эффективного формирования профессиональной культуры в УНПО, разрабатывалась методика и проводился формирующий эксперимент; обобщались результаты теоретического и экспериментального исследования.

На третьем этапе (1999-2000 гг.) завершился формирующий эксперимент, проводилось обобщение результатов, их статистическая обработка; корректировалась система педагогических условий, формировались выводы, завершалось написание диссертации.

Экспериментальная база. Основная научно-исследовательская работа осуществлялась в учебных группах парикмахеров Казанского профессионального лицея №41.

Апробация результатов исследования. Отдельные положения диссертации изложены в опубликованных работах. Результаты исследования обсуждались на следующих конференциях: республиканской научно-практической педагогической конференции “Проблемы совершенствования подготовки кадров для предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в современных социально-экономических условиях” (Казань, 1997); международной научной конференции “Кому принадлежит культура? Общественные науки и перспективы исследования социокультурных перемен” (Казань, 1998); всероссийской научно-практической конференции “Гуманистическая парадигма профессионального образования: реалии и перспективы” (Казань, 1998); международной научно-практической конференции “Социально-профессиональное становление молодежи” (Казань, 1999); региональной научно-методической конференции “Актуальность проблемы непрерывного образования в современных условиях” (Казань, 1999); методологических семинарах кафедры педагогики и методики высшего профессионального образования Казанского Государственного Технологического Университета.

Положения, выносимые на защиту:

1. Особенности профессиональной культуры специалиста сферы сервиса.
2. Состав и особенности педагогических условий формирования профессиональной культуры в условиях учебного заведения начального профессионального образования (профессиональном лицее), доказательство того, что данные педагогические условия позволяют эффективно формировать профессиональную культуру у работников сферы сервиса.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии и приложений.

Во **введении** обосновывается актуальность избранной темы, определяются проблема, объект, предмет, цель, гипотеза и задачи исследования, характеризуется его методология, основные этапы, теоретическая и практическая значимость.

В первой главе – “Состав и структура профессиональной культуры” – анализируются существующие в философской, социологической и психолого-

педагогической литературе подходы к определению состава и структуры профессиональной культуры.

Само понятие “профессиональная культура” указывает на непосредственную связь этого феномена с культурой и профессией, поэтому рассмотрение проблемы профессиональной культуры работников сферы сервиса, как и любых других субъектов деятельности, предполагало уяснение сущности и взаимосвязи понятий “культура” и “профессия”.

В рамках деятельностного подхода, на который мы опирались в нашем исследовании, понятие “культура” выводится из тесной связи с человеческой деятельностью. Под культурой понимается совокупность всех материальных и духовно-нравственных ценностей, накопленных обществом, а также совокупность всех видов и способов преобразовательной деятельности человека по их освоению, сохранению, созданию и распространению в обществе.

Ряд базовых элементов культуры, исходя из деятельностной парадигмы, объединяется в понятие “профессия”. В исследовании под профессией мы понимаем специализированную и институционализированную деятельность социального индивида, владеющего комплексом необходимых теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки, опыта работы.

В результате постепенной институционализации профессии, представляющей собой сложный процесс возникновения и развития системы общественных механизмов, обеспечивающих стандартизацию, регламентацию и контроль как самой деятельности, так и функционирования и социального воспроизводства профессиональной группы, формируется профессиональная культура.

Существует весьма широкий спектр позиций, мнений, точек зрения на сущность и содержание профессиональной культуры. В данном диссертационном исследовании мы опирались на следующее определение профессиональной культуры: профессиональная культура - это синтез специальных знаний, умений, навыков и профессионально-нравственных ценностей работника, проявляющихся в процессе профессиональной деятельности и ее результатах, или – органический сплав квалификации и нравственности.

В рамках исследования нами также было проанализировано понятие “трудова́я культура” и было обосновано, что трудовая культура может

рассматриваться как инвариант профессиональной культуры, независимый от содержания и специфики конкретной профессиональной деятельности.

Феномен профессиональной культуры относится к оценке уровня предметной деятельности человека и характера его отношения к труду, обществу, самому себе на этапе профессиональной зрелости.

Профессиональная культура есть способ и одновременно оценка деятельности. Включая в себя содержательную область профессионализма, она отражает и сам процесс приобретения профессионализма. Культурный компонент определяет уровень развития самого субъекта деятельности, его личностно-деловые качества. В своем единстве понятия “культура” и “профессионализм” отражают многоаспектность и динамичность профессиональной культуры как социального феномена.

В исследовании нами было определено, что профессиональная культура предполагает:

- 1) овладение специальными знаниями, умениями, совершенными трудовыми приемами, необходимыми в конкретном виде профессиональной деятельности;
- 2) достаточно высокий уровень мастерства, достигнутый благодаря индивидуальным способностям к определенному виду деятельности и освоенному опыту в этой сфере;
- 3) определенные нравственно-волевые качества, специфичные в данной трудовой сфере и составляющие основу профессиональной этики.

В структуре профессиональной культуры нами было выделено два содержательных компонента: мотивационный и операционно-деятельностный, проявляющиеся в учебной и профессиональной деятельности через ряд показателей. Мотивационный компонент профессиональной культуры создает у человека готовность к профессиональной деятельности, поддерживает к ней интерес в ходе ее выполнения, а операционно-деятельностный обеспечивает ее исполнительную часть, обеспечивает получение необходимого результата

Мотивационный компонент предполагает: отношение к собственной профессиональной деятельности как субъективнозначимой ценности, с одной стороны, и как ценности социальнозначимой – с другой; положительное отношение к выбранной профессии и к дальнейшему профессиональному самосовершенствованию, удовлетворенность профессиональным выбором, владение этическими нормами профессии и др.

Операционально-деятельностный компонент предполагает профессиональные знания как основу совершения профессионального труда; профессиональные умения и навыки; представления и знания о профессии; профессиональные способности, профессиональное творчество и др.

В исследовании нами было обосновано, что специфика представлений о профессиональной культуре, также как и об общей культуре личности, зависит от определенных социально-экономических условий. Необходимо учитывать приоритетные проявления профессиональной культуры работника, связанные с тенденциями научно-технического и социально-экономического развития, которые предъявляют новые требования специалистам в различных сферах трудовой деятельности. Среди актуальных на сегодняшний день компонентов профессиональной культуры выделяют следующие: компьютерная грамотность; экономическая грамотность; экологическая культура; проектная культура; коммуникативная культура; творческая активность; аналитический склад ума; способность к перенесению алгоритмов действий в новые условия и др.

В результате анализа литературы по теме исследования нами были выявлены основные свойства профессиональной культуры.

Первое свойство профессиональной культуры – интегративность, которое отражает воздействие всех ее компонентов на личность в целом. Интегративность профессиональной культуры показывает, что достаточно высокий уровень развития ее структурных элементов обуславливает их влияние на общий уровень развития профессиональной культуры и культуру личности в целом.

Второе свойство – ее социальность, а именно то, что наличие высокого уровня сформированности профессиональной культуры имеет общественное значение, т.к. позволяет личности более эффективно работать на благо общества.

Третье свойство – персонализация или личностный характер профессиональной культуры. Это означает, что для учащихся умения и навыки, способствующие развитию профессиональной культуры, сформированные у них при помощи различных педагогических приемов, приобретают личностный смысл. Учащиеся осуществляют соответствующие виды деятельности с осознанием их значимости, для удовлетворения собственной личной потребности в профессиональной деятельности и профессиональном росте.

Четвертое свойство – динамичность и действенность. Данное свойство отражает побудительную, мотивационную силу профессиональной культуры, ее способность регулировать направление развития личностных качеств.

Пятое свойство – непрерывность, т.е. наличие высокого уровня профессиональной культуры способствует непрерывному саморазвитию человека в сфере своей профессиональной деятельности как для удовлетворения своих внутренних профессионально-направленных стимулов, так и для поддержания на постоянном уровне своей профессиональной культуры.

Для того, чтобы определить содержание понятия “профессиональная культура работника сферы сервиса”, нами был осуществлен анализ особенностей профессиональной деятельности в данной сфере.

Было определено, что особенности профессиональной культуры работника сферы сервиса определяются принадлежностью профессий этой сферы общественного производства к группе профессий “Человек-Человек”.

Среди основных требований профессий этого типа к человеку выделяют следующие: стремление к общению, умение легко вступать в контакт с незнакомыми людьми, устойчивое хорошее самочувствие при работе с людьми; доброжелательность, отзывчивость; выдержка, умение сдерживать эмоции; способность анализировать свое поведение и поведение (поступки) окружающих; способность разбираться во взаимоотношениях людей, умение улаживать конфликты, организовывать взаимодействие; умение “слышать и слушать”; развитая речь; умение убеждать людей.

Рассматривая профессиональную культуру парикмахера как представителя профессий смешанного типа “Человек-Человек” – “Человек-Художественный образ”, нами было определено и обосновано, что для парикмахера наиболее актуальными и важными компонентами профессиональной культуры являются способность к профессиональному творчеству и способность и готовность к постоянному пополнению и совершенствованию профессиональных знаний и умений.

Исходя из этих выводов, в исследовании определено, что в процессе профессиональной подготовки необходимо обеспечить педагогические условия формирования профессиональной культуры, работающие на перспективу профессионального роста и самосовершенствования и обращенные к творческому потенциалу учащихся.

Во второй главе – “Формирование профессиональной культуры парикмахера в УНПО (профессиональном лицее)” - рассматриваются этапы

формирования профессиональной культуры будущего работника сферы сервиса в профессиональном лицее и раскрываются состав и структура педагогических условий ее формирования, методика, организация, ход и результаты эксперимента.

В учебных заведениях начального профессионального образования существует принципиальная возможность формирования профессиональной культуры. Рассмотрев процесс формирования профессиональной культуры работника сферы сервиса на примере процесса подготовки парикмахеров в профессиональном лицее, нами было обнаружено, что деятельность лица по формированию профессиональной культуры не должна ограничиваться учебным периодом. В процессе формирования профессиональной культуры в профессиональном лицее нами были выделены три этапа: доучебный, учебный и послеучебный.

Важнейшим условием эффективности доучебного этапа формирования профессиональной культуры является система профориентации. Целью этой системы является привлечение в лицей учащихся, обладающих реальным потенциалом для формирования и развития качеств, составляющих основу профессиональной культуры.

На послеучебном этапе формирования профессиональной культуры деятельность профессионального лица заключается в мониторинге процесса профессионального развития учащихся в активной профессиональной деятельности, обеспечение обратной связи всех трех этапов формирования профессиональной культуры – доучебного, учебного и послеучебного и внесение корректив в комплекс мероприятий по обеспечению эффективности этого процесса

Самый весомый вклад в формирование профессиональной культуры будущих профессионалов вносит учебно-воспитательный процесс лицея. Анализ процесса подготовки учащихся в профессиональном лицее позволил выявить, что недостаточность знаний о выбранной профессии, о предстоящей профессиональной деятельности, об учебной деятельности по приобретению профессии является одним из важнейших факторов снижения эффективности процесса формирования профессиональной культуры. В связи с этим нами было обосновано, что содержание образования учащихся начальной профессиональной школы должно быть уточнено и дополнено, а также необходимо использование в учебно-воспитательном процессе новых методов и форм работы с учащимися.

Исходя из определенного нами содержания компонентов профессиональной культуры работника сферы сервиса и результатов анализа возможностей ПЛ в формировании профессиональной культуры, были обоснованы и определены педагогические условия формирования профессиональной культуры в профессиональном лицее.

Одним из важнейших педагогических условий формирования профессиональной культуры является направленность образовательно-воспитательного процесса, его содержания, форм организации, методов на формирование профессионально значимых качеств, которые в комплексе способствуют развитию исследуемого феномена, его базисных компонентов.

Реализация данного условия невозможна без обеспечения специальной и психолого-педагогической подготовки всего педагогического коллектива профессионального лицея в области теории и методики формирования профессиональной культуры. Подобная подготовка предусматривала теоретические семинары, практические занятия, тренинги и др. и результаты ее позволили преподавателям и мастерам производственного обучения эффективно формировать профессиональную культуру учащихся средствами преподаваемых ими учебных дисциплин.

Необходимым условием направленности всего учебно-воспитательного процесса на формирование профессиональной культуры было построение гибкой системы межпредметных связей, обеспечивающей профессиональную направленность содержания всех учебных дисциплин лицея, исключение дублируемых в разных курсах элементов содержания профессиональной подготовки, обеспечение интегративности усилий педагогического коллектива лицея в плане формирования профессиональной культуры.

Выбор форм организации, методов, средств обучения обуславливался целевой направленностью подготовки будущего работника сферы сервиса, особенностями профессиональной деятельности в данной сфере, типичными затруднениями и ошибками. Это педагогическое условие предусматривало использование в учебном процессе проблемных, учебно-профессиональных ситуаций, задач, эффективно готовящих учащихся к будущей самостоятельной профессиональной деятельности в постоянно меняющихся условиях современного производства.

Весь комплекс перечисленных выше педагогических условий, а также введение в содержание учебного процесса профессионального лицея интегративного курса “Основы профессиональной культуры работника сферы сервиса”, обуславливали положительную мотивацию учащихся к учебной и

профессиональной деятельности. В основу проектирования учебного курса “Основы профессиональной культуры работника сферы сервиса” нами положены следующие цели:

- сформировать у учащихся представление о модели профессиональной культуры выпускника как о характеристике предполагаемого результата образования в ПЛ №41, которая задана в виде групп диагностируемых качеств и ориентиров будущего профессионала сферы услуг;
- сформировать у учащихся умения устанавливать наличные (на данный момент обучения) профессионально значимые и соотнесенные с личностью обучаемого качества и ориентиры, определяющие его как обучающегося профессии и овладевающего профессиональной культурой на предусмотренном уровне;
- дать учащимся представление о возможностях и отдельных приемах, средствах формирования отдельных профессионально значимых качеств или их групп, составляющих основу профессиональной культуры;
- развить у учащегося стремления к дальнейшему, после окончания учебы в ПЛ №41, совершенствованию индивидуального профессионального уровня подготовки и культуры, самоопределения в профессии и др.

При реализации педагогических условий, мы исходили из положения, что за годы учебы в профессиональных учебных заведениях учащиеся, студенты овладевают лишь основами профессиональной культуры. Окончательное формирование ее происходит в процессе самостоятельной профессиональной работы. Следовательно, профессиональную культуру личности как комплексное, многоаспектное качество личности мы можем считать целевым ориентиром при определении содержания, ведущих направлений и методов воспитания будущего профессионала.

Экспериментальная проверка эффективности разработанных педагогических условий проводилась поэтапно (подготовительный, формирующий этапы, обработка экспериментальных данных и их теоретическое обоснование на заключительном этапе).

На **первом этапе** осуществлялась работа по подготовке необходимого экспериментального материала (разработка, подбор и адаптация диагностических средств в виде анкет, тестов, схем наблюдений, создание учебного плана и программы по курсу “Основы профессиональной культуры”), его проверка на валидность, диагностическую ценность, надежность и репрезентативность.

Второй, формирующий этап эксперимента, проводился в естественных условиях обучения. Его цель состояла в доказательстве эффективности разработанной системы формирования профессиональной культуры учащихся лица. На этом этапе в учебный процесс вводилось разработанное нами содержание образования и соответствующие формы, методы и условия его усвоения. Были выделены показатели, позволяющие диагностировать степень сформированности компонентов профессиональной культуры.

***Компоненты и показатели
профессиональной культуры парикмахера***

Компоненты	Показатели
Мотивационный	<ul style="list-style-type: none"> • Субъективная значимость профессии. • Осознание социальной значимости профессии парикмахера. • Удовлетворенность профессиональным выбором. • Положительное отношение к профессии парикмахера. • Стремление к профессиональному самосовершенствованию. • Принятие этических норм профессии
Операционально-деятельностный	<ul style="list-style-type: none"> • Профессиональные знания. • Профессиональные умения и навыки. • Представления и знания о профессии парикмахера. • Профессионально-важные качества парикмахера. • Профессиональное творчество и др.

На заключительном этапе проводилась диагностика по выделенным зависимым переменным, анализ полученных результатов, определение педагогического эффекта и целостное обобщение опытно-экспериментальной работы.

В результате анализа эффективности экспериментальной работы было обнаружено существенные различия количественных изменений в степени выраженности показателей профессиональной культуры в контрольных и экспериментальных группах, особенно показателей мотивационного компонента. Полученные результаты доказывают эффективность

разработанного нами комплекса педагогических условий и истинность выдвинутой гипотезы.

В **заключении** изложены основные результаты и выводы по диссертационной работе и сформулированы рекомендации по дальнейшему совершенствованию процесса формирования профессиональной культуры в профессиональных учебных заведениях.

Выводы:

1. В исследовании проанализированы подходы к определению профессиональной культуры, выделены и раскрыты ее компоненты и основные свойства.

На основе анализа особенностей профессиональной деятельности выделены основные требования и базисные компоненты профессиональной культуры будущего работника сферы сервиса и, в частности, парикмахера.

2. Выделены, обоснованы и раскрыты этапы формирования профессиональной культуры будущего работника сферы сервиса (доучебный, учебный, послеучебный), основным и наиболее важным из которых является этап обучения в учебном заведении профессионального образования – профессиональном лицее. В обучения формируются базисные компоненты профессиональной культуры, которые затем дополняются, обогащаются, развиваются в процессе профессиональной деятельности. Таким образом, профессиональная культура как комплексное, многоаспектное качество личности служит целевым ориентиром подготовки будущего работника сферы сервиса в профессиональном лицее.

3. Теоретически и экспериментально обоснованы педагогические условия формирования профессиональной культуры работника сферы сервиса, важнейшим из которых является направленность образовательно-воспитательного процесса, его содержания, форм организации и методов на формирование положительной мотивации учащихся к учебной и профессиональной деятельности, профессионально значимых качеств личности и потребности в дальнейшем профессиональном самосовершенствовании, способствующих развитию профессиональной культуры.

4. Экспериментально апробирована и посредством математической обработки результатов эксперимента доказана эффективность учебно-воспитательного процесса, ориентированного на формирование целостной профессиональной культуры будущих работников сферы сервиса в условиях профессионального лицея.

Результаты проведенного исследования позволяют сделать выводы о применимости разработанных педагогических условий для подготовки работников других профессий сферы сервиса, при условии внесения корректив комплекс педагогических условий может применяться в системе СПО. При этом учебно-воспитательный процесс, нацеленный на формирование профессиональной культуры, должен строиться с учетом следующих требований:

- содержание профессиональной подготовки в учебном заведении строится с учетом принципов преемственности и профессиональной направленности, межпредметных и межцикловых связей и отражает функции и профессиональные задачи работника сферы сервиса;
- системообразующим компонентом содержания профессиональной подготовки является интегративный курс “Основы профессиональной культуры работника сферы сервиса”, позволяющий сформировать целостное представление о будущей учебной и профессиональной деятельности у учащихся, обучить их приемам самодиагностики профессионально значимых качеств, создать предпосылки для дальнейшего профессионального самосовершенствования на основе использования предлагаемых в процессе изучения курса упражнений и методов самокоррекции;
- в учебную деятельность вводятся проблемные учебно-профессиональные ситуации, отражающие особенности профессиональной деятельности, типичные затруднения и ошибки, развивающие профессиональное мышление, рефлекссию, способствующие осознанию учащимися норм профессиональной этики и степени ответственности за последствия своей профессиональной деятельности;
- реализация систематической специальной и психолого-педагогической подготовки преподавателей, включающей в себя комплекс семинаров, лекций и практических занятий, позволяет расширить их профессионально-педагогическую компетентность и формировать профессиональную культуру средствами преподаваемых ими учебных дисциплин.

По теме диссертации опубликованы следующие работы:

1. Работа психологической службы лица в целях развития профессионализма личности / Тез. докл. II междунаrod. науч.-метод. конф. “Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании”. – Пенза, 1996. – ч.2. – С.26-27

2. Профессиональная культура как целевой ориентир подготовки будущего конкурентоспособного специалиста / Тез. докл. междунаро. науч. конф. "Кому принадлежит культура? Общественные науки и перспективы исследования социокультурных перемен". – Казань: КГУ, 1998. – С.73
3. Формирование профессиональной культуры личности в процессе обучения в ССУЗ / Тез. докл. Всероссийской науч.-практ. конф. "Гуманистическая парадигма профессионального образования: реалии и перспективы". – Казань, 1998. – С.70-71
4. Формирование профессиональной культуры // Специалист. – 1999. – №2. – С.16-17
5. Профессиональная культура специалиста как системообразующий элемент и цель системы непрерывного образования / Тез. докл. регион. (Поволжье, Урал) науч.-метод. конф. "Актуальные проблемы непрерывного образования в современных условиях". – Казань, 1999. – С.44-45
6. Этапы формирования профессиональной культуры специалиста в системе непрерывного образования / Тез. докл. респ. науч.-практич. конф. "Содержание непрерывного профессионального образования: взгляд в XXI век". – Казань, 1999. – С.41-43
7. Экономическая грамотность как один из компонентов профессиональной культуры / Тез. докл. конф. "Социально-педагогические основы экономико-правовой подготовки учащихся Республики Татарстан на пороге XXI века". – Казань, 2000. – С.38-39
8. Профессиональная культура специалиста // Профессиональное образование. – 2000. – №8. – С. 22-23



Подписано в печать 9.11.2000. Печать ризографическая Формат бумаги 60х90/16
Гарнитура Times Усл.-п.л. 1,25 Уч.-изд.л. 1,5 Тираж 100 экз. Заказ № 227

Издательство ТИСБИ
(лицензия № 0272 от 23.08.1999 г.)
420012, г. Казань, ул. Муштари, 13

